



# JURGEN MICHIELS

Aangenaam kennis te maken.

## + WERKERVARING

- 2020 - **PROXIMUS**  
**Communication Expert at NEO**  
Het verzorgen van de communicatie binnen de NEO afdeling van Proximus. Zowel schriftelijk via WAP+ en email als audiovisueel met video en podcasts.
- 2018 - 2020 **PROXIMUS**  
**Bizz-Expert**  
Het behandelen de zakelijke SE en ME markt van Proximus. Gaande van een simpele Bizz Office tot grote installaties met PABX, (Bizz) Call Connect en Enterprise Call & Suf
- 2015 - 2018 **PROXIMUS**  
**Retail Sales Specialist**  
Begeleiden van klanten bij hun aankoop, incl. het verlenen van de nodige service en het oplossen van de klant zijn/haar vragen. Steeds met in het achterhoofd de focus, cijfers en waarden van het bedrijf te houden.
- 2008 - 2015 **LAB9 - APPLE PREMIUM RESELLER**  
**Trainer / Apple Sales Professional**  
Het geven van opleidingen aan (nieuwe) Apple gebruikers en startend personeel, dit over het hele gamma/procedures van Apple.
- 2007 - 2008 **MICHIELS EN ZOON**  
**Administratief medewerker**  
Opmaken van dagplanning arbeiders, verwerken van in- en uitgaande facturen en offertes.

## + OPLEIDINGEN

- 2017 - 2018 **BIZZ ADVANCED MODULE 1 & 2**  
Bijscholing van het gamma en verkoopstechniek en van Proximus voor de SE en ME markt.
- 2008 - 2015 **SALES PROFESSIONAL**  
Bijscholing van het gamma en verkoopstechniek en van Apple Inc. (Diploma elk jaar t/m 2015)
- 2009 **CERTIFIED PRO APERTURE**  
Certificaat om demo's en eventuele opleidingen kunnen te geven over het programma Aperture.
- 2006 **FOTOGRAFIE EN BEDRIJFSBEHEER**  
Diploma in fotografie en bedrijfsbeheer

## + PROF. VAARDIGHEDEN

	matig	goed	zeer goed
Nederlands	●●●●●●●●		
Engels	●●●●●●●●		
Frans	●●●●●●●●		
Office Suite	●●●●●●●●		
WAP+	●●●●●●●●		
Adobe Photoshop	●●●●●●●●		
Adobe Illustrator	●●●●●●●●		
Adobe Premiere Pro	●●●●●●●●		
Apple Final Cut Pro	●●●●●●●●		
Event organisation	●●●●●●●●		
Sociale Media	●●●●●●●●		

Bekijk de volledige lijst op [ikbenjurgen.be](http://ikbenjurgen.be)

## + PERS. VAARDIGHEDEN

	matig	goed	zeer goed
Can Do metantaleit	●●●●●●●●		
Creativiteit	●●●●●●●●		
Oplossingsgericht	●●●●●●●●		
Team player	●●●●●●●●		
Sociaal	●●●●●●●●		
Simplicity	●●●●●●●●		
Communicatief vaardig	●●●●●●●●		
Actie gericht	●●●●●●●●		
Geduldig	●●●●●●●●		
Never ending smile	●●●●●●●●		

## + WERK/PRIVE VERHOUDING

